



Gravar e continuar mais tarde

1. INFORMAÇÕES SOBRE A EMPRESA

Nome da Empresa:

Morada:

Código Postal:

Localidade:

Nome de Contacto
na empresa:

e-mail:

CAE Rev.3 :

Designação da
atividade principal:

Seguinte

Qual o seu volume de emprego em 2014?

- Menos de 10 10 a 49 50 a 249 250 ou mais

Qual o seu volume de negócios em 2014?

- Menos de 2 milhões de € Entre 2 a 10 milhões de € Entre 10 a 50 milhões de € Mais de 50 milhões de €

Qual o peso das exportações no volume de negócios em 2014?

- 0% Entre 1 a 9% 10% a 49% 50 a 100%

Qual o peso das exportações para o Mercado Único Europeu no total das exportações?

- 0% Entre 1 a 9% 10% a 49% 50 a 100%

Voltar Seguinte

Para qual(is) do(s) país(es) do Mercado Único Europeu onde, nos últimos três anos:

... Exporta/tentou exportar os seus produtos?

- | | | |
|------------------------------------|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Alemanha | <input type="checkbox"/> Estónia | <input type="checkbox"/> Malta |
| <input type="checkbox"/> Áustria | <input type="checkbox"/> Finlândia | <input type="checkbox"/> Países Baixos |
| <input type="checkbox"/> Bélgica | <input type="checkbox"/> França | <input type="checkbox"/> Polónia |
| <input type="checkbox"/> Bulgária | <input type="checkbox"/> Grécia | <input type="checkbox"/> Reino Unido |
| <input type="checkbox"/> Chipre | <input type="checkbox"/> Hungria | <input type="checkbox"/> República Checa |
| <input type="checkbox"/> Croácia | <input type="checkbox"/> Irlanda | <input type="checkbox"/> Roménia |
| <input type="checkbox"/> Dinamarca | <input type="checkbox"/> Itália | <input type="checkbox"/> Suécia |

Estados Membros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Riscos de responsabilidade por produtos defeituosos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Outros. Quais? <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

• **Concorrência desleal:**

	Alemanha	Bélgica	Espanha	França	Itália	Países Baixos	Reino Unido	Outro país. Qual?
Concorrência desleal causada por abuso de posição dominante de empresas, por acordos entre empresas que, por exemplo, fixem preços conjuntamente e/ou repartam o mercado entre si	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Outros. Quais? <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

• **Mercados públicos:**

	Alemanha	Bélgica	Espanha	França	Itália	Países Baixos	Reino Unido	Outro país. Qual?
Obstáculos ao acesso a contratos de fornecimento, de prestação de serviços e empreitadas de obras públicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Outros. Quais? <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

• **Movimentação de pessoas:**

	Alemanha	Bélgica	Espanha	França	Itália	Países Baixos	Reino Unido	Outro país. Qual?
Contratação de pessoal: requisitos e riscos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Outros. Quais? <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

• **Transporte:**

	Alemanha	Bélgica	Espanha	França	Itália	Países Baixos	Reino Unido	Outro país. Qual?
Prestação de serviços de transporte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Limitações no transporte rodoviário de certos produtos (proibições, requisitos técnicos, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Outros. Quais? <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Voltar Seguinte

2. Assinale as áreas e os países do Mercado Único onde a sua empresa enfrentou dificuldades / barreiras:

• **Ambiente:**

	Alemanha	Bélgica	Espanha	França	Itália	Países Baixos	Reino Unido	Outro país. Qual?
Requisitos técnicos no processo de produção ou de certificação em matéria ambiental	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Legislação sobre resíduos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Outros. Quais? <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

• **Espaço jurídico europeu:**

	Alemanha	Bélgica	Espanha	França	Itália	Países Baixos	Reino Unido	Outro país. Qual?
Litígios com alguma empresa/pessoa dentro da UE e dificuldades em caso de recurso judicial devido às diferenças entre aos sistemas jurídicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
Outros. Quais? <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>

• **Comércio electrónico de produtos e serviços:**

	Alemanha	Bélgica	Espanha	França	Itália	Países Baixos	Reino Unido	Outro país. Qual?
Imposição de requisitos relativos à localização do servidor e do armazenamento de dados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
Leis e regras de protecção de dados significativamente diferentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
Imposição de abertura de contas bancárias nos bancos dos clientes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
Outros. Quais? <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>

• **Rede comercial e estabelecimento:**

	Alemanha	Bélgica	Espanha	França	Itália	Países Baixos	Reino Unido	Outro país. Qual?
Contração de agentes, representantes ou distribuidores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
Abertura de delegação comercial, escritório, depósito ou armazém	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
Restrições ao investimento e/ou aquisição de bens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
Outros. Quais? <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>

[Voltar](#) [Seguinte](#)

2. Assinale as áreas e os países do Mercado Único onde a sua empresa enfrentou dificuldades / barreiras:

(Áreas específicas da actividade de prestação de serviços)

• **Procedimentos administrativos para a prestação de serviços:**

	Alemanha	Bélgica	Espanha	França	Itália	Países Baixos	Reino Unido	Outro país. Qual?
Ausência de reconhecimento de certificados ou documentos por parte do Estado Membro onde o serviço é prestado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
Dificuldade em aceder à informação sobre requisitos e procedimentos necessários para prestar o seu serviço	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
Outros. Quais? <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>

• **Livre circulação de serviços:**

	Alemanha	Bélgica	Espanha	França	Itália	Países Baixos	Reino Unido	Outro país. Qual?
Obrigaçao de estar estabelecido no território onde se presta o serviço	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
Obrigaçao de obtenção de uma autorização de autoridades nacionais, inclusive a obrigação de inscrição num colégio ou associação profissional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
Restrições sobre a forma jurídica que o operador pode adotar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
Obrigaçao de prestar o serviço num determinado tipo de infra-estrutura, escritório ou gabinete	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>

Aplicação de um regime contratual particular entre prestadores e utilizadores que limite a atividade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
Requisitos sobre o uso de equipamento e material que faça parte da atividade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
Obrigações de o prestador ter um documento de identidade específico para o exercício da atividade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
Outros. Quais? <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>

[Voltar](#) [Seguinte](#)

2. Assinale as áreas e os países do Mercado Único onde a sua empresa enfrentou dificuldades / barreiras:
(Áreas específicas da actividade de prestação de serviços)

• Liberdade de estabelecimento da atividade de prestação de serviços:

	Alemanha	Bélgica	Espanha	França	Itália	Países Baixos	Reino Unido	Outro país. Qual?
Regimes de autorização diferentes dos exigidos aos prestadores de serviços nacionais, com aplicação de critérios pouco claros, pouco transparentes e subjetivos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
Recusa de atribuição de licença para todo o território nacional e para qualquer agência, sucursal, filial ou escritório permanente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
Duração limitada da autorização sem justificação válida	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
Quando o número de autorizações é limitado: falta de imparcialidade e transparência na seleção entre os vários candidatos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
Ausência ou atraso indevido na comunicação à empresa sobre os prazos de decisão e vias de impugnação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
Proibição do acesso à atividade devido a nacionalidade, local de residência ou da sede da sociedade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
Proibição de estabelecimento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
Exigência de o estabelecimento principal estar localizado no território nacional ou limitação para escolher o tipo de estabelecimento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
Intervenção direta ou indireta de concorrentes na emissão da autorização	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
Exigência de aval financeiro ou seguro através de um prestador no Estado Membro de destino	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
Obrigações de inscrição prévia ou exercício da atividade prévio durante um determinado período de tempo no território nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
Outros. Quais? <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>

[Voltar](#) [Seguinte](#)

Qual a maior dificuldade / barreira que enfrentou recentemente?

Descreva brevemente a natureza do problema, em que país é que ocorreu, qual a norma/lei origem da dificuldade/barreira, qual a autoridade pública implicada e quais principais consequências para a empresa?

Natureza do problema:

Em que país é que ocorreu:

A norma/lei origem da dificuldade/barreira:

A autoridade pública implicada:

As principais consequências

para a empresa:

Voltar Seguinte

3. UTILIZAÇÃO DE FONTES DE INFORMAÇÃO / DE APOIO

Um conjunto de instituições / plataformas / portais nacionais e da União Europeia prestam serviços de apoio às empresas no âmbito das políticas do Mercado Único Europeu e de internacionalização.

Assinale se já recorreu aos serviços das entidades seguidamente apresentadas para efeitos de:

Informação sobre as regras do Mercado Único Europeu e/ou
Apoio a resolução de dificuldades / barreiras enfrentadas no Mercado Único Europeu

- [SOLVIT](#)
- Portal "A sua Europa – Empresas"
- Enterprise Europe Network – Pontos de Contacto em Portugal
- AICEP – incl. Rede Comercial Externa
- Sua associação empresarial. Qual?
- CCI's bilaterais Portugal - Estados Membros da UE
- Balcões Únicos dos Estados Membros UE (Diretiva Serviços)
- Outros Quais?
- Não recorri a nenhuma destas entidades

Voltar Seguinte

Assinale para que efeitos recorreu aos serviços das seguintes entidades:

	Informação sobre as regras do Mercado Único	Apoio a resolução de dificuldades / barreiras
SOLVIT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Portal "A sua Europa – Empresas"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enterprise Europe Network – Pontos de Contacto em Portugal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AICEP – incl. Rede Comercial Externa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q50_5_SPECANSWER	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CCI's bilaterais Portugal - Estados Membros da UE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Balcões Únicos dos Estados Membros UE (Diretiva Serviços)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q50_8_SPECANSWER	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Voltar Seguinte

Indique o grau de satisfação dos serviços que foram prestados relativos ao Mercado Único Europeu pelas seguintes entidades / plataformas?

Utilize a seguinte escala de 1 a 5, em que:

1= Muito baixo

5 = Muito elevado

	Muito baixo 1	2	3	4	Muito elevado 5
SOLVIT	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Portal "A sua Europa – Empresas"	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Enterprise Europe Network – Pontos de Contacto em Portugal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
AICEP – incl. Rede Comercial Externa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q50_5_SPECANSWER	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CCI's bilaterais Portugal - Estados Membros da UE	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Balcões Únicos dos Estados Membros UE (Diretiva Serviços)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Q50_8_SPECANSWER	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Voltar Seguinte

4. COMO OPERAR MELHOR NO MERCADO ÚNICO EUROPEU ?:

Na sua opinião, quais as medidas que se se poderiam tomar visando a eliminação / ultrapassagem das dificuldades / barreiras que as empresas enfrentam no Mercado Único Europeu?

- Plataforma que racionalize a disponibilização, a nível nacional, de informação e apoio a empresas para ultrapassar dificuldades / barreiras neste mercado
- Sistema rápido e eficaz de recurso a nível europeu para que as empresas possam recorrer de possíveis decisões erradas por parte das autoridades nacionais de fiscalização do mercado
- Controle da qualidade da transposição das Diretivas por parte da Comissão Europeia de modo a evitar a existência de barreiras no Mercado Único
- Melhor aplicação da Diretiva Serviços obtida através de uma política de "tolerância zero" por parte da Comissão Europeia que, para tal, deveria instaurar processos de infração nos casos de não cumprimento
- Outras. Quais ?

Muito obrigado pela sua resposta!

[Voltar](#) [Finalizar](#)

0% 100%